

TERMES ET CONDITIONS

MTL Détours

MTL DÉTOURS TERMES ET CONDITIONS

Merci d'avoir choisi nos services de visites à pied ! Voici les conditions générales qui s'appliquent à votre réservation auprès de MTL Détours. Veuillez les lire attentivement car elles régissent votre utilisation de nos services et vous serez lié par elles. En achetant et en participant à une excursion pédestre avec nous, vous acceptez ces termes et conditions. La participation à une excursion de MTL Détours par une personne qui n'a pas encore 18 ans indique qu'un parent ou un tuteur légal a également lu et consenti aux termes et conditions.

1. Réservation et paiement : Pour garantir votre place sur l'un de nos circuits, nous exigeons le paiement intégral au moment de la réservation. Le paiement peut être effectué par carte de crédit.

2. Politiques relatives aux visites privées : Les politiques relatives aux visites privées, qui peuvent différer des présentes, seront précisées avant votre réservation.

3. Nombre minimum de participants pour effectuer une visite : Nos visites publiques en petits groupes nécessitent généralement un minimum de 2 participants pour se dérouler comme prévu. Si, par malheur, le nombre minimum de participants n'était pas atteint, nous vous contacterons au moins 24 à 48 heures à l'avance pour discuter des options possibles. Dans la mesure du possible et en fonction des disponibilités, vous aurez la possibilité de reprogrammer votre visite pour une autre visite, une autre date ou une autre heure, sans frais. Si nous ne sommes pas en mesure de vous placer sur un autre circuit, nous vous rembourserons intégralement votre argent.

4. Politique de retard : Nous vous envoyons plusieurs confirmations par e-mail pour vous rappeler la date, le lieu et l'heure de départ de votre visite. Nos visites commencent à l'heure et si vous êtes en retard et que vous ne pouvez pas rencontrer votre guide à l'heure, nous pouvons être amenés à partir sans vous pour ne pas faire attendre injustement nos autres clients. Veuillez nous contacter par téléphone, par e-mail ou par SMS si vous êtes en retard ou si vous avez des difficultés à trouver le lieu de rendez-vous. Nous ferons tout notre possible pour vous assister et essayer de vous aider à rejoindre la visite en cours. MTL Détours ne fournit pas de remboursements, de crédits partiels, de remboursements de dépenses liées à des frais de voyage supplémentaires, ni la possibilité de reprogrammer votre réservation en raison d'un retard et/ou d'une visite manquée en raison d'un retard. Il est de votre responsabilité d'arriver à l'heure au bon endroit, veuillez donc vous organiser en conséquence. Si vous avez des questions relatives à votre voyage, veuillez nous contacter.

5. Politique météorologique : Nos visites fonctionnent par tous les temps et toutes les températures - qu'il pleuve, qu'il vente ou qu'il neige. Il est de votre responsabilité de vous habiller en fonction des conditions météorologiques, alors veuillez vous préparer en conséquence et porter des vêtements appropriés. En cas de conditions météorologiques extrêmes ou d'autres circonstances imprévues, nous nous réservons le droit, à notre discrétion, d'annuler ou de reprogrammer une visite ou de modifier l'itinéraire.

6. Changements : Si vous devez apporter des modifications à votre réservation, veuillez nous contacter dès que possible. Les demandes de changement doivent être faites au moins 48 heures à l'avance, sont soumises à la disponibilité et peuvent faire l'objet de frais supplémentaires. Nos visites se déroulent sous la pluie ou le soleil. Les demandes de changement de date/heure, de remboursement ou d'annulation pour cause de mauvais temps ne sont pas acceptées. Nous nous réservons le droit de modifier l'itinéraire, l'heure de départ ou le lieu de l'excursion en raison de circonstances imprévues telles que les conditions météorologiques, la fermeture de routes ou d'autres événements susceptibles d'affecter l'excursion. Si nous devons apporter des modifications à l'excursion, nous vous en informerons dès que possible.

7. Transfert de places d'excursion : Si la personne/partie qui a fait la réservation ne peut pas participer, vous pouvez transférer vos places à d'autres personnes sous réserve de l'approbation préalable de MTL Détours et sans pénalité. Vous acceptez de fournir les noms et les coordonnées des nouveaux invités avant le début de l'excursion. Si vous ne parvenez pas à transférer vos places à d'autres personnes, nos politiques d'annulation s'appliquent.

8. Politique d'annulation et de remboursement : Nos visites en petits groupes sont remboursables à 100 % jusqu'à 48 heures avant le début de la visite. Si vous annulez moins de 48 heures à l'avance ou si vous ne vous présentez pas à la date et à l'heure que vous avez réservées (no-show), les sommes versées ne seront malheureusement pas remboursées à 100 %. Les non-présentations, les réservations pour des dates/heures incorrectes et les arrivées tardives ne donnent pas droit à un remboursement. Nous pouvons essayer de vous insérer dans un autre circuit, en fonction des disponibilités, mais nous ne pouvons pas garantir cette option. Si vous ne pouvez pas venir, veuillez nous contacter à l'avance pour nous informer de votre absence. Nos visites se déroulent sous la pluie ou le soleil. Les demandes de changement de date/heure, de remboursement ou d'annulation pour cause de mauvais temps ne sont pas acceptées. Une visite ne peut être annulée que par nous, à notre discrétion, avec un remboursement complet en cas de conditions météorologiques sévères ou dangereuses ou de circonstances imprévues. Veuillez noter que la politique d'annulation des visites privées et personnalisées peut varier et sera spécifiée au moment de la réservation.

9. Code de conduite : Nous attendons de tous les participants à nos visites qu'ils se comportent de manière respectueuse envers nos guides, les autres participants et tout membre du public rencontré pendant la visite. Nous nous réservons le droit de mettre fin à la visite pour tout participant qui agit de manière perturbatrice ou irrespectueuse. Nous nous réservons également le droit de renvoyer les participants qui ne respectent pas les instructions ou les règles.

10. Participation volontaire : Vous comprenez et confirmez que votre participation à une excursion MTL Détours est volontaire. Vous êtes en bonne santé et ne souffrez d'aucune condition physique ou mentale qui vous rendrait particulièrement vulnérable à une blessure ou à un handicap lors de votre participation à une excursion MTL Détours.

11. Compréhension des risques : Vous comprenez et acceptez pleinement tous les risques associés à votre participation à une excursion MTL Détours, y compris, sans s'y limiter, les

blessures ou la mort résultant de l'exposition à des conditions météorologiques défavorables, les maladies alimentaires, les réactions allergiques, l'étouffement et les blessures résultant d'accidents ou de mésaventures auto-infligés, d'autres participants, de véhicules à moteur et de piétons. Vous comprenez qu'une visite de MTL Détours se déroule dans des lieux publics dans des conditions qui échappent largement au contrôle de MTL Détours. Nos visites à pied sont effectuées sur des routes et des sentiers publics. En tant que tel, il existe des risques inhérents à la marche dans un environnement public. Vous reconnaissez que vous êtes conscient de ces risques et que vous assumerez toute responsabilité pour votre propre sécurité et bien-être.

12. Assomption des risques : Vous assumez tous les risques, connus et inconnus, prévisibles et imprévisibles, liés de quelque façon que ce soit à votre participation à une excursion de MTL Détours. Vous acceptez la responsabilité personnelle pour toute responsabilité, blessure, perte ou dommage lié de quelque façon que ce soit à votre participation à une excursion MTL Détours. Nous ne sommes pas responsables de toute perte, tout dommage ou toute blessure survenant pendant la visite. Nous ne sommes pas responsables de toute perte ou dommage aux effets personnels pendant le tour. Vous êtes responsable de votre propre sécurité et êtes tenu de suivre les instructions et les directives fournies par le guide touristique de MTL Détours.

13. Décharge de responsabilité : Limitation des dommages. Par la présente, vous libérez pour toujours et sans condition MTL Détours et ses entités affiliées, sociétés mères, filiales, employés actuels et anciens, propriétaires, officiers, membres, directeurs, partenaires, entrepreneurs, assureurs, actionnaires et directeurs (collectivement " entités libérées "), de toute réclamation, action, dommage, responsabilités, pertes, coûts et dépenses (y compris, mais sans s'y limiter, les honoraires d'avocat) pour décès, blessures, pertes ou dommages matériels (collectivement " réclamations ") découlant de quelque manière que ce soit de votre participation à un circuit MTL Détours, y compris, mais sans s'y limiter, toute réclamation résultant de la négligence des entités libérées. La responsabilité de MTL Détours envers vous sera limitée aux dommages réels résultant d'une négligence grave ou d'une faute intentionnelle de la part des entités libérées dans l'exercice de leurs fonctions et de leurs responsabilités en vertu des présentes ; toutefois, en aucun cas vos dommages liés à votre participation à une excursion MTL Détours ne seront supérieurs à 500 \$CAN. Le recouvrement de ce montant sera votre seul et unique recours. Toute responsabilité découlant de votre participation à une excursion MTL Détours est cumulative et non par incident. MTL Détours ne sera en aucun cas responsable de tout dommage spécial, accessoire, punitif ou consécutif ou de tout autre dommage indirect, même si MTL Détours et les entités libérées ont été informées de la possibilité de tels dommages. Les présentes conditions générales s'appliquent et lient vos héritiers, vos proches, vos exécuteurs, vos administrateurs, vos ayants droit et vos représentants en cas de décès ou d'incapacité.

14. Politique de santé et de sécurité : Nos visites exigent un niveau de forme physique permettant aux participants d'être capables de marcher jusqu'à 2 heures sans interruption. Les participants présentant des problèmes de santé ou des limitations physiques susceptibles d'affecter leur capacité à participer à la visite doivent consulter leur médecin avant de réserver. Nous ne sommes pas responsables des problèmes de santé qui pourraient survenir pendant la visite. Vous êtes

responsable de votre propre santé et de votre sécurité pendant l'excursion et devez prendre les précautions appropriées, y compris, par exemple, apporter de l'eau, de la crème solaire et des vêtements appropriés.

15. Consentement au traitement médical : Vous autorisez MTL Détours à vous fournir, par le biais du personnel médical de son choix, l'assistance médicale habituelle, le transport et les services médicaux d'urgence. Ce consentement n'impose pas à MTL Détours l'obligation de fournir cette assistance, ce transport ou ces services. MTL Détours n'est pas responsable des frais ou des dettes financières encourus par de tels services.

16. Propriété intellectuelle : Tout le contenu et le matériel utilisé dans nos excursions, sur notre site web et dans le matériel promotionnel est notre propriété et ne peut être utilisé sans notre permission. Tout le contenu de notre site Web, y compris les textes, les images et les vidéos, est la propriété de notre entreprise et est protégé par les lois canadiennes et internationales sur le droit d'auteur. Vous ne pouvez copier, reproduire ou distribuer aucun de nos contenus sans notre autorisation écrite.

17. Photographie et filmage : Les participants peuvent prendre des photos et des vidéos pendant la visite, mais celles-ci ne doivent pas perturber la visite ou les autres participants. Il est strictement interdit de filmer l'intégralité d'une visite sans notre autorisation expresse. Nous nous réservons le droit d'utiliser toute photo ou vidéo prise pendant la visite à des fins promotionnelles, de médias sociaux ou commerciales.

18. Libération des photos et vidéos promotionnelles : Par la présente, vous accordez à MTL Détours le droit et la permission illimités de faire des droits d'auteur et d'utiliser des portraits photographiques, des images, des séquences vidéo et/ou des enregistrements audio de votre participation à une tournée MTL Détours, dans laquelle vous pouvez être inclus intact ou en partie, y compris les négatifs, les impressions, les transparences ou les informations numériques relatives à ces portraits (le "matériel"). MTL Détours a le droit de reproduire, d'exposer, de distribuer, de diffuser, de numériser, d'éditer ou d'utiliser autrement le matériel, par toute méthode et dans tout média, existant actuellement ou créé ultérieurement, sans restriction dans le monde entier, en incorporant le matériel dans son site web, ses publications, ses catalogues, ses brochures, ses livres, ses magazines ou tout autre matériel commercial, informatif, éducatif, publicitaire ou promotionnel s'y rapportant (collectivement, les "œuvres"). Vous convenez que MTL Détours est et sera le propriétaire exclusif de tous les droits, titres et intérêts, y compris les droits d'auteur, sur le matériel et les œuvres. Vous accordez en outre à MTL Détours une licence irrévocable, libre de redevances et mondiale pour utiliser le matériel à perpétuité.

19. Divisibilité : Si une disposition des présentes conditions générales est, pour une raison quelconque, déclarée invalide ou inapplicable, la validité et l'applicabilité des autres dispositions ne seront pas affectées. La disposition invalide ou inapplicable sera considérée comme modifiée dans la mesure nécessaire pour la rendre valide et applicable, et si aucune modification ne peut la rendre valide et applicable, les présentes Conditions générales seront interprétées comme si elles ne

contenaient pas cette disposition et les droits et obligations des parties seront interprétés et appliqués en conséquence.

20. Politique de confidentialité : Nous prenons votre vie privée au sérieux et n'utiliserons vos informations personnelles que pour traiter votre réservation et vous fournir nos services. Nous recueillons les informations personnelles des participants exclusivement dans le but de fournir nos services et nous ne divulguons aucune de ces informations à des tiers sans votre consentement, sauf si la loi l'exige. Toutes les informations personnelles sont stockées dans une base de données sécurisée afin d'éviter tout accès non autorisé. Veuillez noter cependant qu'aucune transmission de données sur Internet ne peut être garantie comme étant 100% sûre. Bien que nous prenions toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité de vos données, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des informations que vous nous transmettez par Internet. Si une violation de données devait se produire, vous acceptez de dégager MTL Détours de toute responsabilité ou obligation.

21. Loi applicable : Les présentes modalités et conditions sont régies par les lois du Québec, Canada. Tout différend ou litige découlant des présentes modalités et conditions doit être porté uniquement dans la province de Québec et relève de la compétence exclusive du Québec. Tout différend sera résolu conformément aux lois du Québec et du Canada.

LES PRÉSENTES MODALITÉS ET CONDITIONS CONSTITUENT UNE RENONCIATION ET UNE DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ. VOUS AVEZ LU ce document dans son intégralité. VOUS COMPRENEZ QUE VOUS AVEZ RENONCÉ À DES DROITS SUBSTANTIELS EN acceptant ses dispositions. En réservant et en continuant à participer à une excursion MTL Détours, vous indiquez que vous comprenez et acceptez volontairement les dispositions de cette RENONCIATION ET DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ. La participation à une excursion MTL Détours par une personne qui n'a pas encore 18 ans indique qu'un parent ou un tuteur légal a également lu et consenti à cette renonciation.

Merci et nous avons hâte de vous faire découvrir le meilleur de Montréal lors de l'une de nos visites à pied !